

2024年度 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者より】(公表)

このおと

事業所名 このおと 保護者等数(児童数) 37 回収数 32 割合 86 % 公表日:2月8日

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応		
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32				・子どもにとって適度なスペースを確保して頂いて1つ1つのセッションも複数人で見直されているようで、毎回内容もかたよらず、子どもにとってよいと思います	・今後も安全に動いていただけるよう、スペースの確保や物品の配置に気を配ります。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	31			1	・多いなあと思ったことはあります ・適切である	・職員みんなで個々に目を向けられるよう今後も努めます。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27			5	・多動面があるので、飛び出さないように工夫されている	・柵の配置や職員の目配りなど、今後も工夫していきます。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32				・活動しやすくなっている		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	32				・少しの変化でも、すぐに分析されている	・子どもの興味に応じて子どもが楽しんで過ごせるように、好きな曲を取り入れてくださったり、工夫してセッション提供してくださると思います。課題に応じた色々なアプローチであきずに通えている	・今後も、利用児と保護者の皆さまが納得して通所していただけるよう、対応や支援内容について、職員みんなで取り組んでいきます。
	⑥ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32				・説明もあってわかりやすい	・日程も予定をフレキシブルで早くお伝えいただけるので通いやすい	
	⑦ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	32				・発達に応じた支援がされている		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	3			・その時の状況によって工夫されている		
	⑨ 児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	9	14	・発表会がある ・参加できておらずみません ・こういう時期なので	・今後も、機会が作れるように検討していきます。	
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32				・説明されていた	・書面提示で丁寧に説明し、ラインも活用して保護者にとってもコミュニケーションがスムーズにできるように窓口を広げてくださったり色々な情報をSNSを通じて配信して下さったりわかりやすい。	・今後も保護者の方にご理解いただきやすいような説明を心掛けていきます。
	⑪ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32				・必ず説明されている	・個人情報取り扱いに関しても配慮を感じる。	・保護者の方の悩みや相談にも随時対応させていただきます。職員間の情報共有や適切な対応のための研修などをおこなっていきます
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	9	1	6	・悩みを聞いてくださり、アドバイスをいただける	・子どもの特性上コンサート参加等通常難しいと思われるところもクリスマスコンサートで参加させて頂き、結果的にお友達保護者さんとも交流でき、保護者も交流機会が自然とできて有難かったです。	・3月に保護者のための学びの機会及び交流会を企画しています。 ・来年度はさらに回数を増やしていただけるよう工夫して計画します。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	30	2			・分かりやすい説明がある	・保護者にとっても孤立してしまうことはよくないと思います。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	7	1	3	・相談のつてくれている		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	8	11	・案内はある ・参加できておらずみません ・こういう時期なので ・発表会やクリスマスコンサートなど開催していただき、交流させていただいております ・情報をお知らせいただける ・すぐに話を聞いてくださる		
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	1		2			
	⑰ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32				・されている		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	2		3	・分かりやすく発信されている		・今後も、利用者様のお役に立てるような情報の提供や発信に努めてまいります。
非常時の対応	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	32				・できている		
	⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	4	1	9	・きちんと消毒が置いている	・書面で丁寧に説明して頂いて、かかりつけの病院も確認してくださったので安心できます	・各マニュアルを作成し、ホームページへの掲載及び事業所内(保護者待合室)への設置をおこなっております。
	⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	6	17	・参加できておらずみません	・個別療育のため年2回スタッフで避難訓練を実施しています。	
満足度	⑲ 子どもは通所を楽しみにしているか	31	1			・とても楽しみにしています ・とても楽しみにしています ・音楽が好きでとても笑顔で通っている	・先生がいるところはイヤだと言っていた子どもですが、今のところ喜んで通ってくれているのでありがたいです。いつもありがとうございます。	・楽しみにして下さりありがとうございます。当職員も皆さまに会えるのを毎日楽しみにしております。
	⑲ 事業所の支援に満足しているか	32				・とても満足しています!!! ・大満足です ・家族と共にとても満足している		・いつも楽しく通所して下さりありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」

により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。